

## Kunder / Struktur

STRUKTUR er indbegrebet af [kunder, bygninger, lokationer, organisation]

STRUKTUR => En struktureret visning af dine Kunder, bygninger, lokaler, enheder, anlæg

ServiceStyring's begreb for en **STRUKTUR** er en logisk opbygning af jeres verden.

Har i mange bygninger eller kunder placeret rundt omkring i landet, så kunne jeres første niveau være en region eller område

Dernæst kunne det være i for hver region/område havde en række afdelinger i hver region det kunne så være jeres næste niveau.

Således opbygger man en træstruktur ud fra det mest overordnede til det mest specifikke.

NAVN

MASTER - Overligger  
mlq@energikoeb.dk

Underligger A .  
info@amviro.dk

Underligger A1 .  
info@energikoeb.dk

Underligger A2 .  
test654@mail.com

Underligger B .

Send faktura til denne kunde

Send rapport til denne kunde

Vis priser i rapport

Brug andre detaljer til fakturering

Navn \*

Email \*

Adresse By \* Postnr \*

## Fakturerings indstillinger / regler:

Faktura vil altid blive sendt til den hvor feltet [Send faktura til denne kunde] er markeret.

Såfremt at dette er sat på en overligger, som i dette tilfælde kunde være MASTER – Overligger. Så vil alle fakturaer (fra underligger) blive sendt til denne (MASTER – Overligger).

Dette er gældende såfremt at der på underliggende niveau ikke er sat / lavet andre indstillinger.

Hvis at feltet [Brug andre detaljer til fakturering] er udfyldt – Vil dette overskrive alt andet.

Det betyder, at hvis både Underligger og Master er [Send faktura til denne kunde] tjekket af

Vil begge også modtage fakturaen. Hvis der KUN er Underligger der har  vil det være den som vises som kunde.

**Brug andre detaljer til fakturering** - Vil stadig overskrive kundeinfo – Men KUN på kundeniveau og ikke i hele strukturen