

## Hierarki/struktur

Under kunder kan du oprette et hierarki/struktur.

STRUKTUR er indbegrebet af [kunder, bygninger, lokationer, organisation]

STRUKTUR = > En struktureret visning af dine kunder, bygninger, lokaler, enheder, anlæg etc.

Har i f.eks. mange bygninger eller kunder placeret rundt omkring i landet, så kunne jeres første niveau være en region eller område

Dernæst kunne det være i for hver region/område havde en række afdelinger i hver region det kunne så være jeres næste niveau.

Således opbygger man en træstruktur ud fra det mest overordnede til det mest specifikke.

The screenshot shows two panels. The left panel, titled 'NAVN', displays a hierarchy of customer levels: 'MASTER - Overligger' (mlq@energikoeb.dk), 'Underligger A' (info@amviro.dk), 'Underligger A1' (info@energikoeb.dk), 'Underligger A2' (test654@mail.com), and 'Underligger B'. The right panel shows configuration options for the selected customer level, all of which are checked: 'Send faktura til denne kunde', 'Send rapport til denne kunde', 'Vis priser i rapport', and 'Brug andre detaljer til fakturering'. Below these options are input fields for 'Navn \*', 'Email \*', 'Adresse', 'By \*', and 'Postnr \*'.

## Fakturerings indstillinger / regler:

Faktura vil altid blive sendt til den hvor feltet [Send faktura til denne kunde] er markeret.

Såfremt at dette er sat på en overligger, som i dette tilfælde kunde være MASTER – Overligger. Så vil alle fakturaer (fra underligger) blive sendt til denne (MARSTER – Overligger).

Dette er gældende såfremt at der på underliggende niveau ikke er sat / lavet andre indstillinger.

Hvis at feltet [Brug andre detaljer til fakturering] er udfyldt – Vil dette overskrive alt andet.

Det betyder, at hvis både Underligger og Master er [Send faktura til denne kunde] tjekket af

Vil begge også modtage fakturaen. Hvis der KUN er Underligger der har  vil det være den som vises som kunde.

**Brug andre detaljer til fakturering** - Vil stadig overskrive kundeinfo på fakturaen – Men KUN på kundeniveau og ikke i hele strukturen